

Política de Privacidad y Confidencialidad

Versión	Revisión	Elaboró	Aprobó	Fecha
0001	0001	N.S.	P.Z.	13/05/2024

En Servimagnus S.A. reconocemos la importancia de su privacidad y por lo tanto de la confidencialidad de la información que Ud. nos pueda proveer como cliente y/o proveedor. Nuestra Política de Privacidad y Confidencialidad (en adelante "Política") refleja nuestro compromiso hacia la protección y respeto de la información de la vida privada de nuestros usuarios, clientes y/o visitantes. No es necesario ni le será requerido que nos provea de información personal cuando visite el sitio web www.servimagnus.com.ar, pero en caso que lo haga, ya sea como parte de una operación comercial en línea, durante el envío de información o cualquier otra oportunidad, Ud. deberá saber que Servimagnus S.A. se esfuerza para proteger su información, comunicándole cómo su información es usada, proveyéndole un acceso a dicha información que ha sido recabada y dándole a Ud. la posibilidad de saber cómo su información será usada en el futuro.

Lea esta Política cuidadosamente. Al visitar este Sitio y utilizar los servicios que en él se brindan, Ud. manifiesta y presta su consentimiento a la utilización por parte de Servimagnus S.A. de sus datos personales que obran en esta Política.

1. ALCANCE
2. QUÉ INFORMACIÓN RECAMAMOS
3. CÓMO USAMOS Y TRATAMOS LA INFORMACIÓN PERSONAL
4. CON QUIÉNES LA COMPARTIMOS
5. NUESTRO COMPROMISO PARA LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN
6. NUESTRO COMPROMISO PARA LA PRIVACIDAD DE LOS MENORES DE EDAD
7. ACCESO, ELECCIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN PERSONAL
8. APLICACIÓN
9. DERECHO DE MODIFICAR LA POLÍTICA
10. CONTÁCTENOS
11. ÓRGANO DE CONTROL

1. Alcance

La presente Política será aplicada a todas las áreas o páginas del Sitio. Las prácticas de recolección de información cubiertas por esta Política refieren a la información que Ud. provee a Servimagnus S.A. fuera de su comercio, negocio, industria o profesión ("Información"). El Sitio puede contener hipervínculos provenientes hacia y de otros sitios de Internet. Dichos sitios podrán tener diferentes prácticas de privacidad de las descritas en las presentes cláusulas. Dado que la Política se aplicará solamente al Sitio, por favor recuerde leer las políticas de privacidad de los otros sitios que visite.

2. Qué información recabamos

Al tiempo que Ud. visita el Sitio, Servimagnus S.A. tiene la posibilidad de recabar información en línea. Las clases de información que recabamos son: Información de acceso o registro o Información No Personal ("Log") e Información Personal.

Información de acceso al Sitio o registro – Información No Personal (“Log”) De manera sistemática Servimagnus S.A. reúne información de la actividad del Sitio, tal como información de cuántas personas lo visitan, las páginas que son visitadas, desde dónde los visitantes se conectan, cuánto tiempo permanecen en el Sitio, entre otra. La Información de acceso, también denominada Información No Personal, es reunida en una base de datos anónima o disociada, lo que significa que el tratamiento de la Información Personal no puede asociarse a persona determinada o determinable alguna. Asimismo, esta información es recabada a través del uso de registros de acceso al servidor de la web, cookies y otras tecnologías de análisis. Un registro de acceso al servidor de la red es un archivo en donde la actividad del Sitio es almacenada. La información del visitante que podría almacenarse sería su dirección IP, tipo de buscador, su petición de web, idioma del buscador, la fecha y hora de su petición. Durante las visitas al Sitio, Servimagnus S.A. envía a su disco rígido una o más cookies. Éstas últimas son archivos de texto que se descargan automáticamente en el dispositivo del visitante al momento de estar navegando en el Sitio y que es almacenado en el disco rígido del dispositivo del visitante conteniendo información sobre el visitante que el Sitio considera importante recordar, es así como, por ejemplo, Servimagnus S.A. utiliza cookies para rastrear visitas repetidas al Sitio.

Si bien Servimagnus S.A. asigna una cookie al dispositivo del visitante, Servimagnus S.A. desconoce la identidad del visitante a menos que este último específicamente se identifique ante Servimagnus S.A. Puede configurarse un navegador de modo tal que avise a los visitantes antes de aceptar las cookies. Los visitantes pueden optar por rechazar las cookies quitándolas del navegador. No es necesario que los usuarios tengan las cookies activadas para visitar este Sitio, aunque pueden llegar a necesitarlas para hacer uso de ciertas características del Sitio.

La Información de acceso al Sitio también es utilizada por Servimagnus S.A. para una mejor adaptación y actualización del Sitio en relación con su contenido, accesibilidad y usos por parte del visitante.

Aunque Servimagnus S.A. toma todas las medidas razonables para proteger la privacidad de los visitantes y usuarios del Sitio, no podemos garantizar que las limitaciones actuales de la programación de nuestras aplicaciones en línea se ajusten a todas las configuraciones de los navegadores o cumplan con todas las preferencias personales sobre navegadores.

Información Personal: La Información Personal es provista a Servimagnus S.A. por los visitantes del Sitio. Dicha Información Personal es recogida únicamente si los visitantes del Sitio voluntariamente la proveen.

Servimagnus S.A., CUIT 30-70927060-1, con domicilio en Av. Ramón S. Castillo s/n, entre Calle 8 y 9 Ciudad Autónoma de Buenos Aires, es el responsable del tratamiento de los datos de los usuarios y de los visitantes del sitio www.servimagnus.com.ar

3. **Cómo usamos y tratamos la Información Personal**

Servimagnus S.A. utiliza la Información Personal provista voluntariamente por el visitante en línea para brindarle información, contactarlo en relación con un servicio a contratar o contratado, comunicarle servicios y novedades que puedan llegar a ser de su interés, mejorar la personalización de las páginas del Sitio, entre otros. Servimagnus S.A. adopta las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de la Información Personal, de modo de evitar su adulteración, pérdida, consulta o tratamiento no autorizado, y permitir detectar desviaciones, intencionales o no, de información.

Datos sensibles: Servimagnus S.A. no requiere ni solicita datos sensibles de ninguna naturaleza y para ningún objeto. Si cualquiera de los datos personales actualmente requeridos fuera en el futuro calificado como dato sensible por la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales o autoridad competente que la reemplace, dicho dato podrá dejar de suministrarse a opción voluntaria de los visitantes y/o usuarios del Sitio.

Servimagnus S.A. almacenará la Información Personal durante todo el tiempo que resulte necesario para cumplir con el propósito para el que se ha recopilado, para cumplir con requisitos legales, reglamentarios o durante el período de prescripción legal de posibles responsabilidades legales o contractuales.

Una vez concluido el plazo, los datos serán eliminados o anonimizados de manera tal que no pueda ser individualizada ninguna persona, conforme la normativa vigente.

4. Con quiénes la compartimos

La Información Personal podrá ser compartida con empleados de Servimagnus S.A., sociedades de Servimagnus S.A., contratistas independientes, agentes, cliente/remitente del envío en cuestión, medios de pago, proveedores de servicios de procesamiento y tratamiento de datos u otras entidades relacionadas directa o indirectamente con Servimagnus S.A., que actúen en interés de Servimagnus S.A. y para el cumplimiento de la Política. Servimagnus S.A. periódicamente capacita a sus empleados y controla el cumplimiento de la Política. Los empleados que vulneren los principios y obligaciones establecidos en esta Política podrán ser objeto de acciones disciplinarias. Servimagnus S.A. espera que sus colaboradores denuncien cualquier acto que vulnere esta Política, lo cual pueden hacerlo por ante sus superiores y/o los canales de comunicación proporcionados.

Servimagnus S.A. no utilizará la Información Personal para fines diferentes para los que fueron recabados.

Servimagnus S.A. no hará envío o transferencia de Información Personal fuera del ámbito de la República Argentina.

Servimagnus S.A. no comparte la Información Personal con terceros salvo en las siguientes situaciones:

a) cuando sea relevado del deber de secreto por resolución judicial; b) cuando medien razones fundadas relativas a la seguridad pública, la defensa nacional o la salud pública; c) colaboración judicial internacional; d) cuando la transferencia se hubiera acordado en el marco de tratados internacionales en los cuales la República Argentina sea parte; e) cuando la transferencia tenga por objeto la cooperación internacional entre organismos de inteligencia para la lucha contra el crimen organizado, el terrorismo y el narcotráfico; f) cuando en cumplimiento con la legislación vigente, los términos de uso y condiciones del Sitio u otros acuerdos, sea necesario la apropiada divulgación de la Información Personal para proteger los derechos, propiedad y/o seguridad de los empleados de Servimagnus S.A., de los visitantes del Sitio u otras personas, incluyendo el intercambio de la Información Personal con otras compañías u organizaciones para prevenir el fraude y reducir el riesgo crediticio.

En el curso del crecimiento o reestructuración de los negocios de Servimagnus S.A., ya sea por razones comerciales o de políticas estratégicas, existe la posibilidad de que ésta compre activos de otras compañías o de que venda sus activos a otras compañías. Durante estas transacciones, la Información Personal es frecuentemente considerada un activo objeto de tal compra o venta por lo que la Información Personal puede llegar a ser transferida o divulgada. Servimagnus S.A. mantendrá durante estas transacciones idéntico nivel de seguridad y confidencialidad en el tratamiento de la Información Personal del visitante.

5. Nuestro compromiso para la seguridad de la información

Servimagnus S.A. emplea los mayores y necesarios esfuerzos para asegurar que nuestras prácticas de privacidad y confidencialidad alcancen los más altos estándares de seguridad industrial. Para ayudar a la prevención de accesos no autorizados, mantener la exactitud de los datos de la Información Personal y asegurar el correcto uso de la información, Servimagnus S.A. cumple con los procedimientos físicos, electrónicos y empresariales apropiados que ayudan a la salvaguarda y seguridad de la Información Personal que Servimagnus S.A. recaba en línea. La seguridad de la Información Personal es una de las mayores preocupaciones y cuestiones de interés de Servimagnus S.A., esforzándose en asegurar su seguridad en sus sistemas. Sin embargo, ninguna

transmisión de información en Internet puede ser garantizada para ser completamente segura, por lo que Servimagnus S.A. no garantiza la seguridad en la información que el visitante le transmita, y el visitante la transmite bajo su propio riesgo. Servimagnus S.A. no será responsable por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas, así como por la indebida utilización de la información obtenida por esos medios. Servimagnus S.A. continuará analizando nuevas tecnologías a fin de evaluar su capacidad para proveer de protección adicional a la Información Personal.

6. Nuestro compromiso para la privacidad de los menores de edad

Servimagnus S.A. reconoce la especial importancia de la protección de la privacidad de los menores de edad. Por esa razón, Servimagnus S.A. no colecta, recaba, mantiene y/o guarda intencionalmente información en su Sitio de personas menores de edad, excluyendo de los objetivos del Sitio a los mismos.

7. Acceso, elección y actualización de la Información Personal

Servimagnus S.A. no utiliza ni comparte la Información Personal provista voluntariamente por el visitante o usuario con una finalidad diferente para la cual fue proporcionada sin brindarle la posibilidad a éste de dar su consentimiento para tal uso. Ley 25.326 – Protección de Datos Personales

- SE INFORMA QUE CONFORME A LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 6 INCISO E) DE LA LEY Nº 25.326 USTED PODRÁ EN CUALQUIER MOMENTO EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN Y SUPRESIÓN DE SUS DATOS.

El titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley Nº 25.326. La AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, en su carácter de Órgano de Control de la Ley Nº 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que interpongan quienes resulten afectados en sus derechos por incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de datos personales.

Art 27, inc 3: El titular podrá en cualquier momento solicitar el retiro o bloqueo de su nombre de los bancos de datos a los que se refiere el presente artículo.

Art. 27 Anexo I Decreto 1558/01: En toda comunicación con fines de publicidad que se realice por correo, teléfono, correo electrónico, Internet u otro medio a distancia a conocer, se deberá indicar, en forma expresa y destacada, la posibilidad del titular del dato de solicitar el retiro o bloqueo, total o parcial, de su nombre de la base de datos. A pedido del interesado, se deberá informar el nombre del responsable o usuario del banco de datos que proveyó la información.

Si el visitante no deseara recibir comunicaciones de Servimagnus S.A. solicitadas expresamente o deseará modificar y/o actualizar y/o retirar su Información Personal podrá enviarnos una nota escrita, carta documento o presentación escrita con firma certificada, acreditando identidad. Servimagnus S.A. tendrá diez (10) días desde la recepción de la solicitud para procesar la misma.

En determinados casos, la supresión de algún/nos dato/s no procederá cuando pudiese causar perjuicios a derechos o intereses legítimos de terceros, o cuando existiera una obligación legal de conservar los datos, todo lo cual se hará saber al visitante, cliente y/o usuario. Una vez cumplido el plazo, Servimagnus S.A. suprimirá la Información Personal.

Servimagnus S.A. informa al visitante que a determinadas áreas del Sitio únicamente tendrán acceso determinadas personas provistas de contraseñas e identificación específica.

8. **Aplicación**

Servimagnus S.A. auditará de manera regular la aplicación de la Política. En caso de dudas, comentarios o preguntas referentes a la Política o al tratamiento de la Información Personal por parte de Servimagnus S.A., el visitante podrá dirigir su consulta a través del formulario que se encuentra al final de las Políticas de Privacidad.

Es intención de Servimagnus S.A. colaborar con la autoridad de aplicación o autoridades administrativas encargadas de la aplicación de la legislación vigente relacionada con la protección de datos personales.

9. **Derecho de modificar la Política**

Servimagnus S.A. posee un área encargada de velar por el cumplimiento de esta Política. Servimagnus S.A. se reserva el derecho de modificar la Política en cualquier tiempo ante modificaciones en la normativa aplicable y/o en caso de que lo considere oportuno. Las modificaciones se considerarán vigentes desde el momento que las mismas sean publicadas en el Sitio.

10. **Contáctenos**

Servimagnus S.A. pone en su Sitio web principal www.servimagnus.com.ar un formulario de contacto "Canal Directo" que obrará de nexo de comunicación entre un requirente y desde allí un especialista canalizará su consulta al canal de atención correspondiente.

11. **Órgano de Control**

Ante cualquier duda, puede dirigirse a la AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, órgano de control de la Ley N°25.326 y normativa concordante, modificatoria y complementaria:

Dirección: Av. Pte. Gral. Julio A. Roca 710, piso 3 - Ciudad Autónoma de Buenos Aires (C1067ABP)

Sitio web: <https://www.argentina.gob.ar/aaip> | E-mail: info@aaip.gob.ar



54 (11) 5263-3200



www.servimagnus.com.ar



info@servimagnus.com.ar